

# Hostway Deutschland: Rechenzentrum für Profis

Hostway Deutschland hat sich als Premium-Komplettanbieter auf  
überragenden Service und Produktlösungen rund ums Web spezialisiert.





# Mehr als nur Rechenzentrumsdienstleistungen!

Die Hostway Deutschland GmbH gehört zur Hostway Corporation, einem der führenden Hosting-Unternehmen weltweit und hat sich als Premium-Komplettanbieter für Webhosting-Dienste, auf Colocation, Rechenzentrumsdienstleistungen, Hochverfügbarkeit, Managed Services, Content Delivery Network, Loadbalancing und Cloud Computing spezialisiert.

## Ihr ServicePlus

- + Wir sorgen rund um die Uhr für einen reibungslosen Betrieb.
- + 24/7-Betreuung unseres Rechenzentrums
- + Auf Wunsch: Überwachung aller Serverdienste Ihrer Server
- + 100 % Erreichbarkeit – wir sind da, wenn Sie uns brauchen!

## Ihr QualitätsPlus

- + Vier autonome Rechenzentrumsflächen auf einem Gelände
- + Hochperformantes IP-Netzwerk (über 200 direkte Peerings)
- + Vollständig redundante Infrastruktur
- + Zertifizierte Techniker (Linux / Windows) 24/7

## Ihr individuelles Plus

- + Umfangreiches Leistungsangebot, jede Lösung ist einzigartig!
- + Innovative Lösungen und exklusive Angebote
- + Ein Ansprechpartner während der gesamten Vertragslaufzeit
- + Individuelle Beratung während des gesamten Betriebs

## Ihr SparPlus

- + Wir wollen, dass Ihre Server immer erreichbar sind
- + Alle Resets und Remote-Hands inklusive!
- + Sie erreichen uns jederzeit vollständig kostenfrei
- + Individuelle Lösungen zu fairen Preisen

## Daten und Fakten des Hostway Deutschland-Rechenzentrums

### Rechenzentrum

- ▶ vier autonome Anlagen auf einer Gesamtfläche von über 3.200 m<sup>2</sup>
- ▶ mehrere aktive Strom- und Kaltwasser-Verteilungspfade
- ▶ redundante Komponenten (fehlertolerant) gemäß aktueller Sicherheits- und Betriebsstandards
- ▶ Stromversorgung: 10 kV mit 5 MW Transformatoren USV 720 KVA, zwei Dieselgeneratoren mit je 1.000 KVA
- ▶ Klimatisierung: 21°C, ± 2°C

### Netzwerk

- ▶ redundant ausgelegt, basierend auf hochwertigen Komponenten (Juniper, Cisco, Brocade/Foundry, HP)
- ▶ multiple 10 GBit/s-Anbindungen über verschiedene Carrier
- ▶ Netzverfügbarkeit von über 99,998 % (2010)
- ▶ Peering über DECIX, Inhouse Carrier: LambdaNet, Level3, DTAG, Colt, HTP, GasLine, Teragate, Vodafone
- ▶ Security-Features: VLAN-Separation, D/DOS-Protection, IDS/IPS und weitere

### Sicherheit

- ▶ 24/7 Kamerüberwachung aller Zugänge zum Rechenzentrum
- ▶ 24/7 Personal vor Ort
- ▶ Zutritt nur für autorisierte Personen, elektronische Zutrittskontrolle
- ▶ Einbruchmeldeanlage, Leckagemelder, Störmeldezentrale aufgeschaltet auf Servicezentrale
- ▶ hoch sensible Rauchmelder in 2-Linien-Abhängigkeit, automatische Feuerlöschung mit Stickstoff-Flutung

### Technik und Support

- ▶ 24/7 Netzwerk Operations Center (NOC) besetzt (Personal vor Ort)
- ▶ 24/7 Netzwerk-Monitoring
- ▶ 24/7 technischer Support, und auf Wunsch Remote Hands
- ▶ redundante Serverkonfigurationen (VPN, Loadbalancing, Firewalls)
- ▶ Troubleticketsystem zur optimierten Bearbeitung Ihrer Anfragen