

# Auftrag

## Hostway Colocation Hostway Deutschland GmbH

Hardware

Datentransfer

System

Optionen

▶ Hostway Deutschland GmbH  
▶ Am Mittelfelde 29  
▶ 30519 Hannover

▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0  
▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199  
▶ Ust-IdNr.: DE204915504

▶ Handelsregister  
Hannover HRB 202097  
▶ Geschäftsführer:  
Cord Bansemer  
Dr. Achilles Anastasiadis

▶ Bankverbindung  
Commerzbank AG  
▶ Konto: 0 111 085 800  
▶ BLZ: 250 800 20

▶ Internet  
[www.hostway.de](http://www.hostway.de)  
▶ eMail  
[info@hostway.de](mailto:info@hostway.de)

## Angebot über die Bereitstellung von Leistungen durch die Hostway Deutschland GmbH (im folgenden ‚Hostway Deutschland‘)

### Auftraggeber (im folgenden ‚Kunde‘)

Firma: ..... ggf. Kundennummer: .....

Ansprechpartner: ..... UID Nr.: .....

Straße und Hausnummer: .....

Postleitzahl: ..... Ort: .....

Telefon: ..... Fax: .....

Email: .....

### Einzugsermächtigung

Kreditinstitut: .....

Bankleitzahl: ..... Kontonummer: .....

Unterschrift Kontoinhaber: .....

Hiermit ermächtige ich die Hostway Deutschland GmbH widerruflich, die offenen Rechnungsbeträge für erbrachte Leistungen per Lastschriftverfahren einzuziehen.

### Rechenzentrum:

- ▶ Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- ▶ Notstromgenerator
- ▶ Redundantes Klimasystem (N+1)
- ▶ Doppelboden
- ▶ Brandmeldeanlage mit Rauch- und Handmeldern
- ▶ Performanter und redundanter Backbone: Redundanz sowohl in der Anbindung (zahlreiche IP-Upstreams und Peerings mit verschiedenen Carriern) als auch im Routing-Equipment

### Service:

- ▶ 24/7 kostenfreie Servicehotline
- ▶ 24/7 Monitoring der Serverdienste
- ▶ 24/7 Reboots, Resets, Remote Hands
- ▶ 24/7 Zutritt zum Rechenzentrum
- ▶ Erstellung eines Notfallplanes für den Störfall
- ▶ IP-Adressraum gemäß RIPE-Richtlinien
- ▶ 99,99% Backbone-Verfügbarkeit

▶ Hostway Deutschland GmbH  
▶ Am Mittelfelde 29  
▶ 30519 Hannover

▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0  
▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199  
▶ Ust-IdNr.: DE204915504

▶ Handelsregister  
Hannover HRB 202097  
▶ Geschäftsführer:  
Cord Bansemer  
Dr. Achilleas Anastasiadis

▶ Bankverbindung  
Commerzbank AG  
▶ Konto: 0 111 085 800  
▶ BLZ: 250 800 20

▶ Internet  
www.hostway.de  
▶ eMail  
info@hostway.de

Colocation-b / 2

# Premium Colocation

Preise inkl. ges. MwSt.  
(Netto-Preise in grau beigefügt)

## Colocation redundanter Systeme in getrennten Brandschutzzonen:

- ▶ 2x Serverstellplatz 19" – je 1 bis 4 Höheneinheiten – als Failover über 2 Standorte konfiguriert

Je Stellplatz:

- ▶ Inklusive 1x 100 Mbit/s Full-Duplex Port
- ▶ Inklusive 1x 230V-Anschluss (Schuko) – € 9,95 pro Monat pro weiteren Anschluss (€ 8,36 zzgl. MwSt.)
- ▶ Inklusive 200 GB Datentransfer – € 0,19 pro weiteres GB (€ 0,16 zzgl. MwSt.)
- ▶ Inklusive Service (siehe „Leistungsspektrum“)
- ▶ Zzgl. Strom und Klimapauschale: € 7,90 (€ 6,64 zzgl. MwSt.) pro CPU-Kern pro Monat\*

### 2x 19"-Server mit je 1 Höheneinheit

Monatliche Gebühr: € 99 / Einmalige Bereitstellung: € 149

Monatliche Gebühr: € 83,19 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 125,21 zzgl. MwSt.)

### 2x 19"-Server mit je 2 Höheneinheiten

Monatliche Gebühr: € 129 / Einmalige Bereitstellung: € 149

Monatliche Gebühr: € 108,40 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 125,21 zzgl. MwSt.)

### 2x 19"-Server mit je 4 Höheneinheiten

Monatliche Gebühr: € 159 / Einmalige Bereitstellung: € 149

Monatliche Gebühr: € 133,61 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 125,21 zzgl. MwSt.)

\*Anzahl CPU-Kerne pro System: ..... á € 7,90 monatlich pro CPU-Kern pro System)

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten. Nach Ablauf wird der Vertrag automatisch um 3 weitere Monate verlängert, wenn er nicht mit einer Frist von 30 Tagen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

▶ Hostway Deutschland GmbH  
▶ Am Mittelfelde 29  
▶ 30519 Hannover

▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0  
▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199  
▶ Ust-IdNr.: DE204915504

▶ Handelsregister  
Hannover HRB 202097  
▶ Geschäftsführer:  
Cord Bansemer  
Dr. Achilleas Anastasiadis

▶ Bankverbindung  
Commerzbank AG  
▶ Konto: 0 111 085 800  
▶ BLZ: 250 800 20

▶ Internet  
www.hostway.de  
▶ eMail  
info@hostway.de

Colocation-b / 3

## Zusätzliche Optionen

### Zusätzlicher Datentransfer:

- |                          |                                |  |
|--------------------------|--------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 300 GB Datentransfer pro Monat | € 54 monatlich (€ 45,38 zzgl. MwSt.)   |
| <input type="checkbox"/> | 500 GB Datentransfer pro Monat | € 89 monatlich (€ 74,79 zzgl. MwSt.)   |
| <input type="checkbox"/> | 1 TB Datentransfer pro Monat   | € 169 monatlich (€ 142,02 zzgl. MwSt.) |
| <input type="checkbox"/> | 2 TB Datentransfer pro Monat   | € 329 monatlich (€ 276,47 zzgl. MwSt.) |

Preis je weiteres GB Datentransfer € 0,19 (€ 0,16 zzgl. MwSt.)  
Weitere Traffic-Kontingente auf Anfrage

### **Firewallschutz (Paketfilter)**

Es wird der Serverzugriff über die vom Kunden gewünschten Ports frei geschaltet.  
Der Zugriff über sämtliche weiteren Ports wird gesperrt.

**Monatliche Gebühr: € 9 / Einmalige Gebühr: € 39**

(Monatliche Gebühr: € 7,56 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 32,77 zzgl. MwSt.)

### **Datensicherung**

Inkrementelles Datenbackup über gesichertes Netzwerk, inkl. 80 GB Backup-Speicher.  
Welche Daten in welchem Zyklus gesichert werden, kann der Kunde bestimmen. Für die Nutzung dieses Dienstes muss der Server über eine 2. Netzwerkkarte verfügen.

**Monatliche Gebühr: € 39 / Einmalige Gebühr: € 39**

(Monatliche Gebühr: € 32,77 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 32,77 zzgl. MwSt.)

**Jedes weitere GB Backup-Speicher: € 0,39 pro Monat (€ 0,33 pro Monat zzgl. MwSt.)**

### **Weiterer Schuko-Anschluss**

Es wird je ein zusätzlicher 230V/16A gesicherter Schuko-Anschluss pro Standort bereit gestellt

**Monatliche Gebühr je Standort: € 9,95**

(Monatliche Gebühr: € 8,36 zzgl. MwSt.)

## Sonstige Bestimmungen

### Inhalte

Der Kunde erwirbt von Hostway Deutschland für die Dauer dieses Vertrages das Nutzungsrecht für den gemäß diesem Vertrag zur Verfügung gestellten Serverstellplatzes im Rechenzentrum von Hostway Deutschland. Für die Serverinhalte, insbesondere der im Internet öffentlich zugänglichen, haftet ausschließlich der Kunde selbst. Der Kunde erklärt ausdrücklich, dass er keine gegen Urheberrechte oder sonst geltendes Recht verstoßende Daten oder Inhalte auf den Servern ablegt.

### Verfügbare Bandbreite

Dem Kunden wird ein shared 100 Mbit/s – Port zur Verfügung gestellt. Werden durch ordentliche Servernutzung über einen Zeitraum von 4 Tagen mehr als 15 Mbit/s – durchschnittliche Bandbreite in Anspruch genommen oder nachhaltig Spitzenwerte von über 30 Mbit/s Bandbreitennutzung erreicht, muss im Interesse aller Kunden und zur Gewährleistung einer adäquaten Kundenanbindung kurzfristig auf eine dedizierte Anbindungsmöglichkeit ausgewichen werden.

Die Freischaltung eines dedizierten 100 MBit/s – Ports kann z.B. zum Preis von einmalig € 349 (€ 293,28 zzgl. MwSt.) beauftragt werden. Für dedizierte Uplinks ist der (shared) Firewallschutz nicht verfügbar. Informationen über die Möglichkeiten der Nutzung von dedizierten Security Appliances sind beim Vertrieb von Hostway Deutschland erhältlich.

### Zugriffssicherheit

Außerdem trifft der Kunde Schutzmaßnahmen gegen Missbrauch seiner Systeme (z.B. Virenschutz, Schutz vor DDoS-Attacken etc.). Der Kunde ist für Schaden verantwortlich, der auf seinen Servern aufgrund von Sicherheitslücken in von ihm betriebenen Anwendungen oder Webskripten, sowie fahrlässiger Benutzung des Servers, hervorgerufen wird. Hostway Deutschland bietet dem Kunden die Möglichkeit an, optionale Zusatzleistungen wie Firewallschutz und Sicherheitsupdates im Rahmen dieses Vertrages zu buchen. Diese von Hostway Deutschland durchgeführten Schutzmassnahmen verringern deutlich das Risiko von Hackerangriffen und anderen böswilligen Zugriffen auf das System, schließen dieses jedoch nicht komplett aus. Hostway Deutschland kann für diesen Fall keine Haftung übernehmen. Insbesondere können schützende Maßnahmen auf Betriebssystem-Ebene ihre Wirkung verlieren, wenn unsichere Serverapplikationen und –skripte auf dem Server betrieben werden, für die der Kunde selbst haftet.

Sollte der vom Kunden betriebene Server die Sicherheit oder Verfügbarkeit von Routingsystemen, Infrastruktur oder Netzsegmenten gefährden, wie etwas durch (Distributed) Denial of Service (D) Dos Attacken, ist die Hostway Deutschland GmbH zur sofortigen unangekündigten Sperrung der Netzanbindung berechtigt, unabhängig davon, ob der Server Ausgangs- oder Zielpunkt der Attacke ist. Sollte aufgrund des Ausmaßes der Bedrohung der Kunde nicht vorab hierüber informiert werden können, wird dieser so schnell wie möglich über die Maßnahme in Kenntnis gesetzt. Nach Rückmeldung des Kunden, dass die Beeinträchtigung behoben wurde, wird der Server schnellstmöglich wieder ans Netz angeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich die ihm zur Verfügung stehenden Ressourcen nicht zum Zwecke von Hacking (unbefugtes Eindringen in fremde Systeme), Spam / Mail-Bombing (Behinderung fremder Systeme durch Versenden oder Weiterleiten von Datenströmen oder Emails), Port-Scanning (Suche nach offenen Zugängen zu fremden Systemen), Fälschen von IP-Adressen, Mail- und Newsheadern, sowie zur Verbreitung von Virussoftware zu verwenden. Bei Verstoß ist die Hostway Deutschland GmbH zur sofortigen Zurückhaltung / Sperrung aller Leistungen berechtigt und behält sich ausdrücklich das Recht, Schadenersatzansprüche geltend zu machen und den durch Behebung von Beeinträchtigungen aufgrund dieser Aktivitäten entstandenen Aufwand dem Kunden in Rechnung zu stellen.

## Datensicherheit

Der Kunde haftet selbst für die Sicherheit seiner Daten auf dem Server. Im Rahmen dieses Vertrages besteht die Möglichkeit, externe Datensicherung über gesichertes Netzwerk zu buchen. Wird dieser Dienst nicht in Anspruch genommen, wird dem Kunden ausdrücklich empfohlen, sich um eine regelmäßige Datensicherung seiner Daten zu kümmern.

## Technikereinsätze

Für Consulting, Systems-Engineering und andere im Vertrag nicht abgedeckte Leistungen kann der Kunde auf Anfrage rund um die Uhr auf die Technik von Hostway Deutschland zurückgreifen. Jeder Technikereinsatz zu den Kernzeiten (Mo. – Fr. 09:00 – 19:00 Uhr) wird mit dem Stundensatz von € 117,81 (€ 99,00 zzgl. MwSt.) abgerechnet. Außerhalb dieser Zeiten wird ein Aufschlag von 100% erhoben. Die Verfügbarkeit von Technikern zu jedem Zeitpunkt bzw. innerhalb einer maximal garantierten Reaktionszeit kann nur nach vorheriger Absprache oder bei Abschluss eines entsprechenden SLA gewährleistet werden.

## Weisungsbefugte Kontaktpersonen

Vollständiger Name: .....

NOC-Passwort: .....

Telefon: .....

eMail: .....

Vollständiger Name: .....

NOC-Passwort: .....

Telefon: .....

eMail: .....

Vollständiger Name: .....

NOC-Passwort: .....

Telefon: .....

eMail: .....

Vollständiger Name: .....

NOC-Passwort: .....

Telefon: .....

eMail: .....

Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie die Vertragsbedingungen dieses Angebots an. Es gelten die beigefügten AGB (Stand: November 2007). Online abrufbar unter: <http://www.hostway.de/agb.php>

Datum, Unterschrift

Kunde

Hostway Deutschland

Colocation-b / 7

- |                            |                                  |  |                                    |  |
|----------------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|--|
| ▶ Hostway Deutschland GmbH | ▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0   | ▶ Handelsregister<br>Hannover HRB 202097 | ▶ Bankverbindung<br>Commerzbank AG | ▶ Internet<br><a href="http://www.hostway.de">www.hostway.de</a> |
| ▶ Am Mittelfelde 29        | ▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199 | ▶ Geschäftsführer:<br>Cord Bansemer      | ▶ Konto: 0 111 085 800             | ▶ eMail<br><a href="mailto:info@hostway.de">info@hostway.de</a>  |
| ▶ 30519 Hannover           | ▶ Ust-IdNr.: DE204915504         | ▶ Dr. Achilleas Anastasiadis             | ▶ BLZ: 250 800 20                  |  |