

Auftrag

Hostway Advanced Guard Hostway Deutschland GmbH

Netzwerk-Komponenten

Netzsegmente (Uplinks)

Switching-Equipment

Firewall-/Loadbalancer

Colocation Rack-b / 1

- ▶ Hostway Deutschland GmbH
- ▶ Am Mittelfelde 29
- ▶ 30519 Hannover
- ▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0
- ▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199
- ▶ Ust-IdNr.: DE204915504
- ▶ Handelsregister
Hannover HRB 202097
- ▶ Geschäftsführer:
Cord Bansemer
Dr. Achilles Anastasiadis
- ▶ Bankverbindung
Commerzbank AG
- ▶ Konto: 0 111 085 800
- ▶ BLZ: 250 800 20
- ▶ Internet
www.hostway.de
- ▶ eMail
info@hostway.de

Angebot über die Bereitstellung von Leistungen durch die Hostway Deutschland GmbH (im folgenden ‚Hostway Deutschland‘)

Auftraggeber (im folgenden ‚Kunde‘)

Firma: ggf. Kundennummer:

Ansprechpartner: UID Nr.:

Straße und Hausnummer:

Postleitzahl: Ort:

Telefon: Fax:

Email:

Einzugsermächtigung

Kreditinstitut:

Bankleitzahl: Kontonummer:

Unterschrift Kontoinhaber:

Hiermit ermächtige ich die Hostway Deutschland GmbH widerruflich, die offenen Rechnungsbeträge für erbrachte Leistungen per Lastschriftverfahren einzuziehen.

Rechenzentrum:

- ▶ Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- ▶ Notstromgenerator
- ▶ Redundantes Klimasystem (N+1)
- ▶ Doppelboden
- ▶ Brandmeldeanlage mit Rauch- und Handmeldern
- ▶ Performanter und redundanter Backbone: Redundanz sowohl in der Anbindung (zahlreiche IP-Upstreams und Peerings mit verschiedenen Carriern) als auch im Routing-Equipment

Service:

- ▶ 24/7 kostenfreie Servicehotline
- ▶ 24/7 Monitoring der Serverdienste
- ▶ 24/7 Reboots, Resets, Remote Hands
- ▶ 24/7 Zutritt zum Rechenzentrum
- ▶ Erstellung eines Notfallplanes für den Störfall
- ▶ IP-Adressraum gemäß RIPE-Richtlinien
- ▶ 99,99% Backbone-Verfügbarkeit

▶ Hostway Deutschland GmbH
▶ Am Mittelfelde 29
▶ 30519 Hannover

▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0
▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199
▶ Ust-IdNr.: DE204915504

▶ Handelsregister
Hannover HRB 202097
▶ Geschäftsführer:
Cord Bansemer
Dr. Achilleas Anastasiadis

▶ Bankverbindung
Commerzbank AG
▶ Konto: 0 111 085 800
▶ BLZ: 250 800 20

▶ Internet
www.hostway.de
▶ eMail
info@hostway.de

Colocation Rack-b / 2

Netzwerk-Komponenten

Preise inkl. ges. MwSt.
(Netto-Preise in grau beigefügt)

Netzsegmente (Uplinks)

Dediziertes 100 Mbit/s dediziertes Netzsegment (Uplink)

Einmalige Gebühr: € 349 (€ 293,28 zzgl. MwSt.)

2x 100 Mbit/s dediziertes Netzsegment (Uplink) redundant konfiguriert

Einmalige Gebühr: € 649 (€ 545,38 zzgl. MwSt.)

1 Gbit/s dediziertes Netzsegment (Uplink)

Monatliche Gebühr: € 49 / Einmalige Gebühr: € 1.299

(Monatliche Gebühr: € 41,18 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 1.091,60 zzgl. MwSt.)

2x 1 Gbit/s dediziertes Netzsegment (Uplink) redundant konfiguriert

Monatliche Gebühr: € 99 / Einmalige Gebühr: € 1.999

(Monatliche Gebühr: € 83,19 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 1.679,83 zzgl. MwSt.)



Colocation Rack-b / 3

- ▶ Hostway Deutschland GmbH
- ▶ Am Mittelfelde 29
- ▶ 30519 Hannover
- ▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0
- ▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199
- ▶ Ust-IdNr.: DE204915504
- ▶ Handelsregister Hannover HRB 202097
- ▶ Geschäftsführer: Cord Bansemer Dr. Achilleas Anastasiadis
- ▶ Bankverbindung Commerzbank AG
- ▶ Konto: 0 111 085 800
- ▶ BLZ: 250 800 20
- ▶ Internet www.hostway.de
- ▶ eMail info@hostway.de

Switching-Equipment

□ **100 MBit/s-Switch: HP Procurve 2510-24**

Hewlett Packard Procurve Switch 2510-24 10/100 24xRJ45 EN, Fast EN, 10Base-T, 100Base-TX

Kaufpreis: € 349 (€ 293,28 zzgl. MwSt.)

□ **1 GBit/s-Switch: HP Procurve 2810-24**

Hewlett Packard ProCurve Switch 2810-24 Switch Giga 20xRJ45 10/100/1000 +4xRJ45/MiniGBIC 19

Kaufpreis: € 1.499 (€ 1259,66 zzgl. MwSt.)

□ **Hostway Advanced Guard – 100 Fully Managed Dedicated Firewall / Loadbalancer**

- ▶ Datendurchsatz: Bis zu 100 Mbit/s Bandbreite/ bis zu 30.000 Paketen pro Sekunde
- ▶ unterschiedliche Load-Balancing-Algorithmen (z.B. Round-Robin, Least-Connections, etc.)
- ▶ Stateful Failover in Kombination mit weiteren HA-Guard-Systemen
- ▶ Stateful Packet Inspection/Filtering
- ▶ umfangreiche Firewall-Funktionalitäten (z.B.: Layer 3/4-Filter, NAT-Helper, etc.)
- ▶ IPv6-Ready
- ▶ vollständige Wartung/Administration durch Hostway Deutschland

Monatliche Gebühr: € 239 / Einmalige Gebühr: € 239

(Monatliche Gebühr: € 200,84 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 200,84 zzgl. MwSt.)

□ **Hostway Advanced Guard – 120**

- ▶ 2x HA-Guard 100 im Failover-Betrieb

Monatliche Gebühr: € 354 / Einmalige Gebühr: € 354

(Monatliche Gebühr: € 297,48 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 297,48 zzgl. MwSt.)

Hostway Advanced Guard – 200 Fully Managed Dedicated Firewall / Loadbalancer

- ▶ Datendurchsatz: Bis zu 200 Mbit/s Bandbreite/ bis zu 60.000 Paketen pro Sekunde
- ▶ unterschiedliche Load-Balancing-Algorithmen (z.b. Round-Robin, Least-Connections,etc.)
- ▶ Stateful Failover in Kombination mit weiteren HA-Guard-Systemen
- ▶ Stateful Packet Inspection/Filtering
- ▶ Unterstützung von Intrusion Detection (IDS) und Intrusion-Protection (IPS)
- ▶ VPN-Services (IPSEC oder OpenVPN)
- ▶ transparente Einbidung möglich
- ▶ umfangreiche Firewall-Funktionalitäten (z.b.: Layer 3/4-Filter, NAT-Helper,etc.)
- ▶ IPv6-Ready
- ▶ vollständige Wartung/Administration durch Hostway Deutschland

Monatliche Gebühr: € 474 / Einmalige Gebühr: € 474

(Monatliche Gebühr: € 398,32 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 398,32 zzgl. MwSt.)

Hostway Advanced Guard – 220

- ▶ 2x HA-Guard 200 im Failover-Betrieb

Monatliche Gebühr: € 594 / Einmalige Gebühr: € 474

(Monatliche Gebühr: € 499,16 zzgl. MwSt. / Einmalige Bereitstellung: € 398,23 zzgl. MwSt.)

Mindestvertragslaufzeit aller Hostway Advanced Guard - Produkte: 12 Monate.



Colocation Rack-b / 5

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------|
| ▶ Hostway Deutschland GmbH | ▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0 | ▶ Handelsregister
Hannover HRB 202097 | ▶ Bankverbindung
Commerzbank AG | ▶ Internet
www.hostway.de |
| ▶ Am Mittelfelde 29 | ▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199 | ▶ Geschäftsführer:
Cord Bansemer | ▶ Konto: 0 111 085 800 | ▶ eMail
info@hostway.de |
| ▶ 30519 Hannover | ▶ Ust-IdNr.: DE204915504 | ▶ Dr. Achilles Anastasiadis | ▶ BLZ: 250 800 20 | |

Sonstige Bestimmungen

Inhalte

Der Kunde erwirbt von Hostway Deutschland für die Dauer dieses Vertrages das Nutzungsrecht für den gemäß diesem Vertrag zur Verfügung gestellten Serverstellplatzes im Rechenzentrum von Hostway Deutschland. Für die Serverinhalte, insbesondere der im Internet öffentlich zugänglichen, haftet ausschließlich der Kunde selbst. Der Kunde erklärt ausdrücklich, dass er keine gegen Urheberrechte oder sonst geltendes Recht verstoßende Daten oder Inhalte auf den Servern ablegt.

Zugriffssicherheit

Außerdem trifft der Kunde Schutzmaßnahmen gegen Missbrauch seiner Systeme (z.B. Virenschutz, Schutz vor DDoS-Attacken etc.). Der Kunde ist für Schaden verantwortlich, der auf seinen Servern aufgrund von Sicherheitslücken in von ihm betriebenen Anwendungen oder Webskripten, sowie fahrlässiger Benutzung des Servers, hervorgerufen wird. Hostway Deutschland bietet dem Kunden die Möglichkeit an, optionale Zusatzleistungen wie Firewallschutz und Sicherheitsupdates im Rahmen dieses Vertrages zu buchen. Diese von Hostway Deutschland durchgeführten Schutzmassnahmen verringern deutlich das Risiko von Hackerangriffen und anderen böswilligen Zugriffen auf das System, schließen dieses jedoch nicht komplett aus. Hostway Deutschland kann für diesen Fall keine Haftung übernehmen. Insbesondere können schützende Maßnahmen auf Betriebssystem-Ebene ihre Wirkung verlieren, wenn unsichere Serverapplikationen und –skripte auf dem Server betrieben werden, für die der Kunde selbst haftet.

Sollten die vom Kunden betriebenen Server die Sicherheit oder Verfügbarkeit von Routingsystemen, Infrastruktur oder Netzsegmenten gefährden, wie etwas durch (Distributed) Denial of Service (D) Dos Attacken, ist die Hostway Deutschland GmbH zur sofortigen unangekündigten Sperrung der Netzanbindung berechtigt, unabhängig davon, ob der Server Ausgangs- oder Zielpunkt der Attacke ist. Sollte aufgrund des Ausmaßes der Bedrohung der Kunde nicht vorab hierüber informiert werden können, wird dieser so schnell wie möglich über die Maßnahme in Kenntnis gesetzt. Nach Rückmeldung des Kunden, dass die Beeinträchtigung behoben wurde, wird der Server schnellstmöglich wieder ans Netz angeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich die ihm zur Verfügung stehenden Ressourcen nicht zum Zwecke von Hacking (unbefugtes Eindringen in fremde Systeme), Spam / Mail-Bombing (Behinderung fremder Systeme durch Versenden oder Weiterleiten von Datenströmen oder Emails), Port-Scanning (Suche nach offenen Zugängen zu fremden Systemen), Fälschen von IP-Adressen, Mail- und Newsheadern, sowie zur Verbreitung von Virussoftware zu verwenden. Bei Verstoß ist die Hostway Deutschland GmbH zur sofortigen Zurückhaltung / Sperrung aller Leistungen berechtigt und behält sich ausdrücklich das Recht, Schadenersatzansprüche geltend zu machen und den durch Behebung von Beeinträchtigungen aufgrund dieser Aktivitäten entstandenen Aufwand dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Colocation Rack-b / 6

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------|
| ▶ Hostway Deutschland GmbH | ▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0 | ▶ Handelsregister
Hannover HRB 202097 | ▶ Bankverbindung
Commerzbank AG | ▶ Internet
www.hostway.de |
| ▶ Am Mittelfelde 29 | ▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199 | ▶ Geschäftsführer:
Cord Bansemer | ▶ Konto: 0 111 085 800 | ▶ eMail
info@hostway.de |
| ▶ 30519 Hannover | ▶ Ust-IdNr.: DE204915504 | ▶ Dr. Achilleas Anastasiadis | ▶ BLZ: 250 800 20 | |

Datensicherheit

Der Kunde haftet selbst für die Sicherheit seiner Daten auf dem Server. Im Rahmen dieses Vertrages besteht die Möglichkeit, externe Datensicherung über gesichertes Netzwerk zu buchen. Wird dieser Dienst nicht in Anspruch genommen, wird dem Kunden ausdrücklich empfohlen, sich um eine regelmäßige Datensicherung seiner Daten zukümmern.

Technikereinsätze

Für Consulting, Systems-Engineering und andere im Vertrag nicht abgedeckte Leistungen kann der Kunde auf Anfrage rund um die Uhr auf die Technik von Hostway Deutschland zurückgreifen. Jeder Technikereinsatz zu den Kernzeiten (Mo. – Fr. 09:00 – 19:00 Uhr) wird mit dem Stundensatz von € 117,81 (€ 99,00 zzgl. MwSt.) abgerechnet. Außerhalb dieser Zeiten wird ein Aufschlag von 100% erhoben. Die Verfügbarkeit von Technikern zu jedem Zeitpunkt bzw. innerhalb einer maximal garantierten Reaktionszeit kann nur nach vorheriger Absprache oder bei Abschluss eines entsprechenden SLA gewährleistet werden.



Colocation Rack-b / 7

- ▶ Hostway Deutschland GmbH
- ▶ Am Mittelfelde 29
- ▶ 30519 Hannover
- ▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0
- ▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199
- ▶ Ust-IdNr.: DE204915504
- ▶ Handelsregister
Hannover HRB 202097
- ▶ Geschäftsführer:
Cord Bansemer
Dr. Achilleas Anastasiadis
- ▶ Bankverbindung
Commerzbank AG
- ▶ Konto: 0 111 085 800
- ▶ BLZ: 250 800 20
- ▶ Internet
www.hostway.de
- ▶ eMail
info@hostway.de

Weisungsbefugte Kontaktpersonen

Vollständiger Name:

NOC-Passwort:

Telefon:

eMail:

Vollständiger Name:

NOC-Passwort:

Telefon:

eMail:

Vollständiger Name:

NOC-Passwort:

Telefon:

eMail:

Vollständiger Name:

NOC-Passwort:

Telefon:

eMail:

Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie die Vertragsbedingungen dieses Angebots an. Es gelten die beigefügten AGB (Stand: November 2007). Online abrufbar unter: <http://www.hostway.de/agb.php>

Datum, Unterschrift

Kunde

Hostway Deutschland

Colocation Rack-b / 8

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|--|
| ▶ Hostway Deutschland GmbH | ▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0 | ▶ Handelsregister
Hannover HRB 202097 | ▶ Bankverbindung
Commerzbank AG | ▶ Internet
www.hostway.de |
| ▶ Am Mittelfelde 29 | ▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199 | ▶ Geschäftsführer:
Cord Bansemer | ▶ Konto: 0 111 085 800 | ▶ eMail
info@hostway.de |
| ▶ 30519 Hannover | ▶ Ust-IdNr.: DE204915504 | ▶ Dr. Achilleas Anastasiadis | ▶ BLZ: 250 800 20 | |



Colocation Rack-b / 9

-
- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|--|
| ▶ Hostway Deutschland GmbH | ▶ Telefon: +49 (0) 511 71260-0 | ▶ Handelsregister
Hannover HRB 202097 | ▶ Bankverbindung
Commerzbank AG | ▶ Internet
www.hostway.de |
| ▶ Am Mittelfelde 29 | ▶ Telefax: +49 (0) 511 71260-199 | ▶ Geschäftsführer:
Cord Bansemer | ▶ Konto: 0 111 085 800 | ▶ eMail
info@hostway.de |
| ▶ 30519 Hannover | ▶ Ust-IdNr.: DE204915504 | ▶ Dr. Achilles Anastasiadis | ▶ BLZ: 250 800 20 | |